

## REGULAMIN PLATFORMY MY MAMY MOC

### WPROWADZENIE

1. Niniejszy Regulamin określa funkcjonowanie Platformy My Mamy Moc (MMM), dostępnej pod adresem <https://mymamymoc.pl>
2. W pełni zautomatyzowana Platforma MMM to pośrednik w przepływie informacji dotyczących wsparcia, inspiracji i rozwoju osobistego oraz biznesowego dla Użytkowników Platformy.
3. Platforma umożliwi dostęp do artykułów na blogu, materiałów szkoleniowych, w tym e-booków, kart pracy, pdfów, nagrań video i podcastów, szkoleń, kursów i konsultacji dotyczących wsparcia i rozwoju osobistego i biznesowego Użytkowników.

### DEFINICJE

Platforma/ Platforma MMM	Platforma internetowa My Mamy Moc stwarza przestrzeń do wsparcia, inspiracji, rozwoju osobistego i biznesowego Użytkowników inspiracji i rozwoju osobistego dla Mam, jak również korzystania z Usług, w tym szkoleń, kursów i konsultacji.
Konto Użytkownika	usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wydzielona indywidualnie Użytkownikowi część Platformy, która pozwala na korzystanie z Usług i zakupionych Produktów; oznacza rejestrację Użytkownika na Platformie; utworzone konto zawiera dane Użytkownika przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu i dostępna jest <a href="#">tutaj</a> .
Regulamin	niniejszy Regulamin realizacji Umów i świadczenia Usług.
Usługodawca	Kamil Biały, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą New Markets Kamil Biały, ul. Stanisława Żółkiewskiego 23 lok. 1, 04-305 Warszawa, NIP: 1132514392, REGON: 145929781., realizujący projekt pod nazwą My Mamy Moc.
Umowa	porozumienie zawierane pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem którego przedmiotem jest korzystanie z Usług lub zakup Produktów, i którego ogólne postanowienia określa Regulamin.

Usługi	wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, w tym usługi świadczone drogą elektroniczną w postaci udostępniania funkcjonalności Konta Użytkownika, dostęp do Produktów, w tym do części bezpłatnych, a części odpłatnych, określonych na Platformie, tj. do artykułów, e-booków, kart pracy, podcastów, nagrań video, szkoleń, kursów, konsultacji.
Użytkownik	1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych na Platformie.
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Przedsiębiorca na prawach konsumenta	osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
Login	unikalna nazwa Użytkownika, wybrana przez niego w procesie rejestracji Konta Użytkownika; Użytkownik po dokonaniu rejestracji nie ma możliwości zmiany Loginu.
Usługa Płatności	oznacza usługę płatności online za Usługi dostępne dla Użytkowników na Platformie, przy czym usługi płatnicze są świadczone przez partnera Usługodawcy.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Dane osobowe	wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii. Dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z Polityką Prywatności.
Cena	aktualnie obowiązująca Cena, znajdująca się przy Produkcie.
Zamówienie	czynność podejmowana przez Użytkownika, polegająca na wyborze w ramach części Platformy określonych Produktów lub Usług, zmierzająca bezpośrednio do zawarcia z Usługodawcą Umowy Sprzedaży tych Produktów lub Usług na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
Produkt	Produkty oferowane przez Usługodawcę na Platformie w jej przeznaczonej do składania zamówień i zakupów, w tym konsultacje, szkolenia stacjonarne, szkolenia online (webinary), subskrypcje dostępu do Platformy, książki, karty pracy, planery, kalendarze, naklejki motywacyjne, e-booki, szkolenia, kursy, materiały szkoleniowe.

## 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym w zakresie funkcjonowania Platformy MMM.
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniany na Platformie nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.
3. Użytkownik może skorzystać z Usług dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika, nie może on korzystać z Usług. W odniesieniu do Użytkownika niebędącego konsumentem, uważa się, że z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług, zaakceptował on Regulamin oraz Politykę Prywatności bez zastrzeżeń.
4. Polityka Prywatności, dostępna [tutaj](#) stanowi uzupełnienie Regulaminu.

## **2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. W celu korzystania z Usług oraz funkcjonalności Platformy, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: (a) urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Platformy oraz prawidłowe wyświetlenie jej interfejsu, (b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail); (c) aktywny numer telefonu komórkowego.
2. Dodatkowo należy mieć również zainstalowaną i aktualną przeglądarkę internetową oraz włączoną obsługę Cookies oraz JavaScript.
3. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkowników z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu oraz z zakresu takiej transmisji danych. Użytkownik może ponosić koszty poszczególnych Usług świadczonych za pomocą Platformy w sposób oraz na zasadach wskazanych w Regulaminie.
4. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
5. Platforma oraz jej elementy składowe, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez pisemnej zgody Usługodawcy. W szczególności Regulamin nie pozwala Użytkownikowi na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, elementów Platformy z pominięciem Usługodawcy.
6. Osoby fizyczne same określają charakter swojej Umowy i Usług, z których korzystają poprzez Platformę, za pomocą odpowiednich checkboxów. Użytkownik, będący osobą fizyczną może być Konsumentem zwykłym lub Przedsiębiorcą. Jeśli jest Przedsiębiorcą, decyduje, czy zakup posiada charakter zawodowy czy nie posiada charakteru zawodowego.

## **3. ZAKRES USŁUG I ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY MMM**

1. W ramach Platformy, Użytkownikowi przedstawiany jest zautomatyzowany proces wsparcia, inspiracji i rozwoju osobistego oraz biznesowego dla Użytkowników, za pomocą poszczególnych Usług, w tym dostępu do newslettera, artykułów, webinarów, działań informacyjnych i marketingowych na portalach społecznościowych: Facebook: My Mamy Moc oraz przynależnych do Fanpage grup społecznościowych, Instagram: Aneta Biały my\_mamy\_moc, TikTok: @anetabialy My Mamy Moc, Youtube: Moja Akademia Mocy M. A. M. by Aneta Biały, a także dostępu do Produktów.
2. Usługi świadczone poprzez Platformę nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
3. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie posługiwać się fałszywą tożsamością podczas korzystania z funkcjonalności i Usług Platformy, ani korzystać lub podejmować prób korzystania z kont innych Użytkowników.

4. Przy zakupie Produktu Użytkownik otrzymuje możliwość rejestracji Konta Użytkownika, po podaniu adresu e-mail otrzymuje hasło i login oraz instrukcję, a tym samym dostęp do Produktu lub Usługi.
5. Dostęp do materiałów online (w tym dokumentów w formie PDF i nagrań video) odbywa się za pośrednictwem odpowiedniej Platformy, t.j. <https://mymamymoc.pl>. Dostęp do nagrań będzie dostępny za pośrednictwem Platformy Vimeo. Zakupienie Produktu wiąże się dla Użytkownika z założeniem konta na Platformie umożliwiającej dostęp do Produktów, w tym zwłaszcza do szkoleń online.
6. W zakresie Produktów, stanowiących szkolenia online, dostęp do wszelkich treści dotyczących szkolenia online może być ograniczony czasowo, zgodnie z informacjami zawartymi w opisie Produktu na Platformie. Po upływie wskazanego czasu, Użytkownik traci dostęp do zakupionego Produktu.
7. Produkt w postaci szkolenia online, który przyznany zostaje na czas nieoznaczony, Usługodawca może ograniczyć po uprzednim tygodniowym uprzedzeniu Użytkownika za pośrednictwem korespondencji e-mail. Użytkownik może w takiej sytuacji pobrać dokumenty w formie PDS oraz nagrania w formie audio online na swój dysk.
8. Użytkownik ma obowiązek korzystać z Platformy zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, zwłaszcza: (a) nie udostępniać materiałów szkoleniowych online osobom trzecim, (b) nie rozpowszechniać materiałów szkoleniowych online ani ich części bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
9. W przypadku korzystania z szkolenia online na Platformie w sposób sprzeczny z zasadami Regulaminu Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do zakupionego Produktu, w postaci szkolenia online.

#### **4. UŻYTKOWNICY**

1. Z zastrzeżeniem ustępów poniżej, Użytkownikami mogą być (1) osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych; (2) osoby prawne; albo (3) jednostki organizacyjne nieposiadająca osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystające albo zamierzające korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych na Platformie.

#### **5. KONTO I UMOWA**

1. W celu skorzystania z Usług na Platformie, Użytkownik musi mieć aktywne i zarejestrowane Konto. W tym celu Użytkownik dopełnia procedury rejestracji za pośrednictwem Platformy.
2. Korzystanie z Platformy wymaga rejestracji na Koncie Użytkownika. Rejestracja następuje przy zakupie Produktu i wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego znajdującego się na oznaczonych miejscach Platformy oraz akceptacji Regulaminu jak też odznaczeniu zgód (checkbox) w zakresie materii wskazanych przez Usługodawcę, w tym Polityki Prywatności. Wraz z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności przez Użytkownika następuje zawarcie umowy Użytkownika z Usługodawcą w przedmiocie zasad korzystania z Platformy. W Formularzu Rejestracyjnym, lub

przy zakupie Produktu należy podać dane takie jak: login i adres mailowy. Hasło do Konta Użytkownika jest generowane automatycznie i można dokonać jego zmiany w panelu- Koncie Użytkownika.

3. Pomyślnie ukończenie przez Użytkownika procesu rejestracji jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem Użytkownika do przestrzegania treści Regulaminu oraz akceptacją Polityki Prywatności.
4. Z chwilą rejestracji Konta Użytkownika, pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony, pod warunkiem, że Użytkownik spełnił warunki wskazane w pkt 4 Regulaminu.
5. Platforma może wysyłać aktywnym Użytkownikom wiadomości email dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług.
6. Użytkownik jest odpowiedzialny za to, co dzieje się w jego Koncie, jak i za jego pośrednictwem (chyba że doszło do włamania się osoby trzeciej na jego Konto). Użytkownik nie może więc udostępniać Konta osobom trzecim i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła. Jeżeli Użytkownik zauważy, że ktoś nieautoryzowany korzysta lub korzystał z jego Konta, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę. Konto jest też niezbywalne i nieprzenaszalne.
7. Po zalogowaniu do swojego Profilu Użytkownika, Użytkownik uzyskuje dostęp do zakupionych Usług i Produktów.

## **6. USŁUGA PŁATNOŚCI**

1. Płatności odbywają się metodami:
  - 1.1. sposób szybkich płatności - realizowane Zamówienie Produktu za pośrednictwem płatników zewnętrznych.
  - 1.2. sposób płatności za pomocą zwykłych przelewów, po otrzymaniu potwierdzenia Zamówienia i danych do zapłaty na podany w profilu Użytkownika adres e-mail.
2. Przy zakupie Produktu za pośrednictwem Platformy poprzez kliknięcie przycisku „kup Produkt” i zapłać Użytkownik zostanie przeniesiony do odpowiedniego banku lub formuły płatności dotpay.
3. Wszelkie płatności w ramach Platformy będą dokonywane za pośrednictwem Operatora Płatności, zgodnych z wewnętrznymi regulaminami i zasadami wykonywania płatności za pośrednictwem dotpay lub innego dostępnego na Platformie operatora płatności.
4. Ceny są wskazane bezpośrednio przy Produktach i ewentualnych płatnych Usługach.
5. Usługodawca jest uprawniony do pobierania opłat w ramach świadczonych Usług zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku lub przy Produktach, zgodnie z wyborem Użytkownika. Użytkownik akceptuje fakt, że Usługodawca jest uprawniony do zmiany Cennika lub cen przy Produktach. W przypadku braku zgody Użytkownika na którąkolwiek z proponowanych zmian, Użytkownik może zdecydować się na zakończenie współpracy z Usługodawcą i zamknięcie swojego Konta. Zmiany cen nie będą miały zastosowania do trwających transakcji.

6. W ramach Usługi płatności, Użytkownik musi zapłacić z góry za Usługi dostępne na Platformie.
7. Cennik Usług świadczonych na rzecz Użytkownika określony przez Usługodawcę na Platformie może ulegać okresowym zmianom, przy czym dla potrzeb rozliczeń (umowy) między Użytkownikiem i Usługodawcą wiążące są te zapisy Cennika, które obowiązują w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia na Usługę.
8. Usługodawca i Użytkownicy upoważniają się wzajemnie do korzystania z faktur w formie elektronicznej. W przypadku gdy Użytkownik nie jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT rozliczenia prowadzone są w oparciu o rachunki, do których odpowiednio stosuje się postanowienia prawa dotyczące rozliczeń faktur VAT.
9. Ceny wskazane na Platformie są cenami brutto.
10. Użytkownicy z tytułu świadczonych Usług są zobowiązani we własnym zakresie i na własny koszt dokonywać rozliczeń z tytułu zobowiązań podatkowych (innych zobowiązań publicznoprawnych) związanych z realizacją Usług i z osiągniętymi na jej podstawie przychodami.

## **8. REKLAMACJE**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług. Reklamacje można składać zgodnie z zasadami ogólnymi wyrażonymi w przepisach prawa, jak również za pośrednictwem Platformy, poprzez przesłanie reklamacji na adres e-mail: info@mymamymoc.pl.
2. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył Usługodawcy brakujące informacje.
4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na e-miał wskazany przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Przedmiotem reklamacji nie mogą być ewentualne drobne błędy działania Platformy, nie powodujące utraty lub uszkodzenia danych przechowywanych na Koncie Użytkownika.
6. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

## **9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za wszystkie informacje, które zamieszczają na Platformie.
2. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej, za treści publikowane przez Użytkowników oraz za wszelkie ich zachowania pozostające w sprzeczności z prawem lub zapisami Regulaminu.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Platforma działała w sposób niezakłócony. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za żadne szkody powstałe w wyniku przerw w działaniu, awarii czy wad technicznych Platformy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zawartej umowy w zakresie Usługi lub problemy w korzystaniu z Serwisu bądź Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, jak też wskutek zdarzeń losowych („siła wyższa”).
4. Usługodawca nie gwarantuje poprawności merytorycznej treści zamieszczanych na Platformie oraz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek efekty posługiwania się przez Użytkowników treściami, materiałami i informacjami zamieszczonymi na Platformie.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usługi w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie. Usługodawca informuje, że zmiana, wycofanie, zawieszenie lub przerwanie dowolnej funkcji lub właściwości Usługi nie wymaga uprzedniego ogłoszenia. Zapis ten stosuje się odpowiednio do zmian cen określanych poprzez Platformę, które są oferowane przez Usługodawcę w Cenniku.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usługi, w szczególności spowodowane korzystaniem przez Użytkownika lub innych Użytkowników z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność i efektywność świadczonych Usług.
8. Użytkownik oświadcza, że w zakresie realizacji Umowy i korzystania z wszelkich Usług dostępnych za pośrednictwem Platformy wymagane jest przekazanie jakichkolwiek informacji, treści, innych form przekazu (fotografie, grafiki, rysunki itp.) Użytkownik będzie posiadał w niezbędnym zakresie autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne lub licencje do określonych umową materiałów, a ich wykorzystanie nie naruszy autorskich praw osobistych, ani żadnych praw własności przemysłowej żadnej osoby ani podmiotu trzeciego, a publikacja tych materiałów nie będzie stanowić czynu nieuczciwej konkurencji.
9. Usługodawca nie składa żadnych oświadczeń lub gwarancji dotyczących Usług oferowanych na Platformie, w tym nie gwarantuje, że dostarczane usługi będą funkcjonowały bez zakłóceń lub błędów.
10. Usługodawca wyłącza wszelkie możliwe dorozumiane gwarancje lub rękojmie, w tym wszelkie dorozumiane gwarancje własności, dokładności danych, nienaruszalności praw, przydatności handlowej i przydatności do określonego celu.



11. W zakresie określonym przez prawo, Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu utraty zysków, straconych okazji współpracy, nienawiązanych współpracy pomiędzy Użytkownikami, utratę danych, utratę reputacji, lub inne szkody pośrednie, wtórne, przypadkowe i inne.

## **10. OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy zgodnie z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Użytkownicy powstrzymają się od zamieszczania jakichkolwiek treści niezgodnej z prawem, nieprawdziwej. Użytkownicy działają i korzystają z Platformy w dobrej wierze.
3. We wszystkich przypadkach naruszenia Usługodawca ma prawo zawiesić Konto Użytkownika.
4. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - 4.1. podania prawdziwych informacji o sobie w trakcie rejestracji na Koncie Użytkownika i podczas korzystania z Usług Platformy.
  - 4.2. niekorzystania z Usług proponowanych przez Platformę w celu podejmowania bezprawnych działań;
  - 4.3. podczas korzystania z Platformy, do dostarczania obiektywnych, poprawnych, wyczerpujących i szczegółowych informacji na swój temat.
5. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy swoich danych logowania i hasła w stosunku do osób trzecich, z wyjątkiem osób, które zostały upoważnione przez Użytkownika do korzystania z jego danych logowania.
6. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji informacji zawartych na Platformie, które nie są już aktualne ze względu na zmiany jego danych.

## **11. ZMIANA REGULAMINU**

1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Usługodawcy lub formy działalności Usługodawcy) lub technicznych (np. modernizacja infrastruktury Platformy). Przyczyna zmiany Regulaminu każdorazowo jest wskazywana poprzez Platformę na stronie [www.mymamymoc.pl](http://www.mymamymoc.pl).
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, na wskazany przy rejestracji konta adres poczty elektronicznej, wysłanej na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.
3. Świadczenie Usług rozpoczęte przed zmianą Regulaminu podlega postanowieniom Regulaminu w wersji obowiązującej w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.

## 12. POWIADOMIENIA I NEWSLETTER

1. W ramach Platformy dostępny jest także newsletter, z którego korzystanie odbywa się nieodpłatnie. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z subskrypcji newslettera, poprzez wysłanie odpowiedniego żądania do Usługodawcy w tym w szczególności poprzez aktywowanie odpowiedniego linka, zamieszczonego w stopce każdej wiadomości, przesłanej w ramach newslettera.
2. Aktywacja newslettera ma miejsce poprzez zapis do newslettera w odpowiednim miejscu Platformy lub pobranie darmowych materiałów szkoleniowych, co jest równoznaczne z zapisem do newslettera. Korzystanie z newslettera jest w pełni dobrowolne. Aktywacja usługi newslettera odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.

## 13. OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA

1. W przypadku problemów z działaniem Platformy lub innego rodzaju problemów związanych ze świadczeniem Usług, Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem wiadomości mailowej skierowanej na adres: [info@mymamymoc.pl](mailto:info@mymamymoc.pl).
2. Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu występującego na Platformie, Użytkownik powinien jak najdokładniej opisać błąd wraz z przesłaniem screena ekranu zawierającego błąd, tak aby Usługodawca mógł niezwłocznie przystąpić do jego usunięcia.

## 14. ODSTĄPIENIE

1. Użytkownik może odstąpić od Umowy zawartej z Usługodawcą – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Użytkownik wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres mailowy [info@mymamymoc.pl](mailto:info@mymamymoc.pl).
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Użytkownik może zakończyć swoją relację z Usługodawcą w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym po wypełnieniu wszystkich swoich zobowiązań oraz po usunięciu swojego Konta z Platformy. Użytkownik może zakończyć swoją relację z Usługodawcą w formie pisemnej lub elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Usługodawca może zakończyć swoją relację z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia prawa lub postanowień Regulaminu przez Użytkownika.

5. Zarówno Użytkownik jak i Usługodawca mogą rozwiązać Umowę w dowolnym czasie za powiadomieniem drugiej strony. Po rozwiązaniu Umowy użytkownik traci prawo dostępu i prawo do korzystania z Usług.

#### 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR- Alternative Dispute Resolution), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/national-out-of-court-bodies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm)
3. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
4. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Usług będą rozstrzygane przez sąd powszechny. Określając właściwość sądu należy się kierować regułami określonymi we właściwym Użytkownikowi będącemu konsumentem akcie prawnym.
5. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. Stosowanie warunków Regulaminu nie skutkuje powstaniem partnerstwa pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikami, relacji pracownik pracodawca, relacji pomiędzy agentem handlowym, a jego klientem ani relacji franczyzowej.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca może, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, przenieść i/lub scedować wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na jakąkolwiek osobę trzecią, w szczególności w przypadku przeniesienia sektora działalności, połączenia poprzez założenie nowej spółki, połączenia poprzez przejęcie, podziału lub zmiany kontroli mającej wpływ na Usługodawcę. Przeniesienie takie zwalnia Usługodawcę na przyszłość. W przypadku przeniesienia przez Usługodawcę i/lub cesji tych praw i obowiązków wynikających z warunków Regulaminu na jakąkolwiek osobę trzecią, Użytkownik ma prawo do natychmiastowego zakończenia relacji z Usługodawcą i zamknięcia swojego Konta na warunkach określonych w Regulaminie.

Data wejścia w życie Regulaminu: 27.01.2022 r.